

トラサポ管理システム利用規約

第1条 (利用規約の適用)

1. 株式会社トラサポ（以下、「当社」といいます。）は、トラサポ管理システムの管理・運営者として、この利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）を定めます。
2. 当社は、トラサポ管理システム利用契約（以下、「本契約」といいます。）を締結していただいたお客様が本利用規約を承認・遵守されることを条件として、お客様に対し、本利用規約第4条に定めるサービスを提供します。

第2条 (利用規約の変更)

1. 当社は、当社が提供するサービスの利便性及び安全性の向上のため、事前の予告なく本利用規約を変更することがあります。
2. 当社は、本利用規約を変更した場合は、お客様に対し、その変更内容を、当社が指定する Web サイトまたはお客様が予め指定された電子メールアドレスへの電子メールによる連絡、その他の方法により通知するものとします。ただし、この通知が到達しない場合であっても、本利用規約の変更後は変更後の規約を適用するものとします。

第3条 (定義)

1. 本利用規約においては、以下のとおり用語を定義します。
 - (1) 本サービスとは、本利用規約にもとづき当社がお客様に提供する、次条に定めるサービスを意味します。
 - (2) ユーザーとは、お客様の指定により本サービスを利用する者（お客様の正社員、契約社員等、お客様の業務上の指揮命令を受ける労働者のほか、それ以外の第三者を含みます。）を意味します。
 - (3) ユーザー領域とは、当社が管理するデータセンターでデータを共有するための領域を意味します。
 - (4) 管理責任者とは、本サービスの利用に関し、お客様と当社との間の連絡を担当し、かつ、ユーザー領域を管理する者として、お客様が指定した者を意味します。
 - (5) ユーザーIDとは、本サービスの利用に必要な当社所定の ID を意味します。
 - (6) トラサポシステム端末とは、トラサポシステム端末アプリケーションをインストールした端末を意味します。
 - (7) サーバーとは、本サービスが稼働するシステムサーバーを意味します。
 - (8) 業務情報とは、お客様が本サービスを利用し、業務作成画面で登録する予定経路、指示内容、端末番号等を含むすべての情報と、その業務が実施されることによりトラサポシステム端末からサーバーに送信・保存されるすべてのデータを意味します。

(9) 公開 URL とは、お客様が業務情報を第三者に公開する際のホームページアドレスを意味します。

第4条 (本サービスの内容)

1. 当社がお客様に提供するサービスの内容は、次のとおりとします。
 - (1) 当社は、お客様が本サービスを利用するのに必要な情報及びデータを、当社が管理するデータセンターからインターネット経由でお客様に提供します。
 - (2) 当社は、一つの契約ごとに一つのユーザー領域をお客様に提供します。
 - (3) 当社は、トラサポシステム端末を利用して保存した業務情報の共有、閲覧、検索機能をお客様に提供します。

第5条 (契約期間)

1. 本契約の存続期間（以下、「契約期間」といいます。）は、本サービスの利用開始日が属する月の初日から1年間とします。ただし、契約期間満了日の2か月前までに契約終了の申し出がない場合は、自動的に1年間更新されるものとし、以後も同様とします。

第6条 (サービス利用料)

1. 本サービスの利用料は、トラサポ管理システム利用契約申込書に記載された料金表のとおりとします。
2. お客様は、当社に対し、本サービスの利用料について、当月分を当社が定める支払期日までに支払うものとします。
3. お客様の管理責任者が第三者をユーザーに指定した場合においても、本サービスの利用料及び消費税・地方消費税相当額は、お客様が支払うものとします。

第7条 (登録データ)

1. 本サービスに登録されるデータは次のとおりとします。
 - (1) お客様またはユーザーが本サービスの画面メニューを利用して登録したデータ。
 - (2) トラサポシステム端末アプリケーションの利用により保存されるデータ。

第8条 (ユーザー領域に保存されるデータ)

1. ユーザー領域に保存されるデータは次のとおりとし、これらのデータは、お客様が本サービスの画面メニューにより、閲覧、ダウンロード、及び削除を行うことができます。
 - (1) お客様が登録した業務情報に設定されたトラサポシステム端末の撮影機能により、本サービスのサーバーに送信された画像データ。
 - (2) お客様が登録した業務情報に設定されたトラサポシステム端末のボイスメモ機能により、本サービスのサーバーに送信された文字データ。

第9条（閲覧可能データ）

1. お客様は、次の情報を閲覧することができます。
 - (1) お客様が本サービスを利用して登録したデータ。
 - (2) お客様のユーザー領域に登録されているデータ。
 - (3) お客様がトラサポシステム端末アプリケーションサービスを利用している場合において、そのトラサポシステム端末に登録されている他のお客様の業務情報。
 - (4) 公開 URL とパスワードにより閲覧許可を得た業務情報。

第10条（公開 URL の管理）

1. お客様は、登録した業務情報を第三者に公開するため、公開 URL を取得することができます。
2. お客様が取得した公開 URL は、お客様の責任において適切に管理しなければなりません。
3. 公開 URL により業務情報を第三者に公開した場合において、そのことによりお客様に損害が生じた場合でも、当社は、損害の発生が当社の故意または重過失による場合を除き、損害賠償責任を負わないものとします。また、当社に損害賠償責任がある場合であっても、損害賠償額はその月のサービス利用料を限度として、お客様に直接かつ現実に生じた損害の額に限らせていただきます。

第11条（登録データの管理）

1. 当社は、第7条によりお客様またはユーザーが登録したデータ（以下、「登録データ」といいます。）を、善良な管理者の注意をもって管理し、紛失、毀損、または漏洩等が生じないように、必要かつ適切な措置を講じるものとします。なお、当社は、本サービスの管理、運営、または保守を第三者に委託または請負わせることがあります。この場合、当社は委託先を適切に監督するものとします。

第12条（登録データの利用目的）

1. 当社は、本サービスの管理者として、登録データを確認させていただく場合があります。
2. 当社は、お客様の依頼により、当社が必要と判断した場合に限り、登録データを修正または削除することがあります。

第13条（登録データの漏洩等について）

1. 万一、登録データが紛失または毀損し、もしくは第三者に漏洩したことによりお客様に損害が生じた場合でも、当社は、当該紛失、毀損、漏洩等が当社の故意または重過失による場合を除き、損害賠償義務を負わないものとします。また、当社に損害賠償責任がある場合

であっても、損害賠償額は、その月のサービス利用料を限度として、お客様に直接かつ現実に生じた損害の額に限らせていただきます。

第14条（提供条件）

1. お客様が利用できるユーザー領域の容量（以下、「容量」といいます。）の上限は、トラサポ管理システム利用契約申込書に記載されたとおりとし、お客様がその変更を希望する場合は、別途お申し込みをしていただき、当社の承認を要するものとします。
2. お客様が容量の減少を希望する場合は、お客様は、変更の合意のときまでに、お客様の登録データの量を、お客様が希望する変更後の容量以下に減少させておくものとします。登録データの量がお客様の変更希望後の容量以下になるまでは、当社は容量の変更を承認しません。
3. お客様の登録データの量が、お客様が契約された容量の上限を超えた場合は、超えた量と同量程度の登録データが、登録日が古いものから順に自動的に削除されます。お客様はこのことを予め了承するものとします。
4. お客様は、本サービスの利用開始にあたり、予め、管理責任者を少なくとも1名（最多2名まで）選任し、当社に通知するものとします。
5. お客様が管理責任者を変更する場合は、事前に当社へ通知するものとします。
6. 本契約または本サービスに関して、お客様から当社へ問い合わせをすることができる者は、本条第4項及び第5項によりお客様から当社に事前に通知された管理責任者のみとします。
7. 本サービスを利用することができるユーザーは、お客様の管理責任者が指定するものとします。お客様の管理責任者が、お客様の業務上の指揮命令を受ける労働者以外の第三者をユーザーと指定する場合、お客様は当該第三者に対し、本利用規約にもとづくお客様の義務と同等の義務を課すべきものとします。
8. 前項でお客様の管理責任者が指定した第三者とお客様との間で、紛争または訴訟等の問題が発生した場合、当社は一切その責任を負わないものとします。
9. お客様の管理責任者のユーザーIDは当社が登録し、ユーザーのユーザーIDは管理責任者が当社所定の方法で登録するものとします。ユーザーIDは1ユーザーにつき一つとし、複数のユーザーによるユーザーIDの共用はしないものとします。
10. 本サービスでお客様が利用する通信回線及びインターネット接続事業者との間の契約は、お客様ご自身の費用と責任で行うものとします。
11. お客様が前項にもとづいて利用する通信回線及びインターネット接続事業者の提供サービスの品質等について、当社は一切その責任を負わないものとします。
12. お客様は、お客様が本サービスを利用したログを当社が収集し、本サービスの品質向上及び仕様の改善の検討のために利用することに同意するものとします。
13. その他、本条に定めたもの以外の提供条件及びサービス提供環境については、当社が

公式サイト上で公表するとおりとします。この内容は、当社が提供するサービスの利便性及び安全性の向上のため、事前の予告なく変更することがあります。

第15条（解約による契約終了）

1. お客様が契約締結当初または第5条但書の規定による更新後の1年毎の契約期間内に、本契約の中途解約をしようとするときは、そのことを当社が指定する方法で当社に通知するものとし、当社がその通知を了知した日をもって契約終了日とします。
2. お客様は、月の途中で解約の通知をした場合においても、契約終了日が属する月の分までは、1か月分の利用料を当社に支払うものとし、

第16条（本サービスの一時停止）

当社は、天災地変等の非常事態の発生、電気通信設備の障害等により、事前の予告なしに本サービスの提供を一定期間停止することがあります。また、コンピューターの保守管理等のために、事前に予告のうえ、またはやむを得ない場合は事前の予告なしに、本サービスの提供を一定期間停止することがあります。この場合、お客様が本サービスを利用できなかったことによって生じた不利益または損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第17条（本サービスの終了）

1. 当社は、やむを得ない状況が発生した場合は、お客様に対する一定の予告期間をもって、本サービスの提供を終了できるものとし、この場合、当社は、お客様またはその他のいかなる者に対しても、お客様が本サービスを利用できなくなることによるいかなる責任も負わないものとします。

第18条（お客様の管理責任）

1. ユーザーID 及びパスワードの使用及び管理は、お客様の責任において行うものとし、ユーザーID 及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、または第三者の使用等による損害について、当社は何らの責任も負わないものとします。
2. ユーザーID またはパスワードが無権限の第三者に利用された場合でも、ユーザーID 及びパスワードが一致している限り、当該利用は当該ユーザーID 及びパスワードで登録された管理責任者またはユーザー自身の利用とみなされます。お客様は予めこのことを了承するものとし、
3. お客様、管理責任者、及びユーザーは、ユーザーID 及びパスワードを第三者に開示、譲渡、貸与、交換または共有させないものとします。
4. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 本契約によってお客様が取得した権利または地位について、第三者への譲渡または担

保権を設定する行為

- (2) 本サービスの全部または一部を構成部分として組込んだプログラムを作成し、第三者に開示、販売、賃貸または使用許諾する行為
- (3) 当社または第三者の著作権もしくはその他の権利、財産、またはプライバシーを侵害する行為
- (4) 当社または第三者に対して不利益または損害を与える行為、もしくはそのおそれのある行為
- (5) 本サービスの提供を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
- (6) コンピューターウイルス等、他人の業務を妨害し、またはそのおそれのあるコンピューター・プログラムを、本サービスを利用して使用し、または第三者に提供する行為、もしくはそのおそれのある行為
- (7) 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (8) 法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為

第19条（免責事項）

1. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適切かつ有用であることを保証するものではありません。
2. 当社は、お客様が選択した機械装置、器具類、コンピューター・プログラム、通信回線等の組み合わせによっては、本サービスに含まれる機能のすべてが常に正しく実行されることを保証するものではありません。
3. 当社は、コンピューターに対する不正アタック、コンピューターウイルスの侵入、または通信上の不法行為等によりお客様に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービスの利用により、お客様のデータ等またはプログラム等が破損または紛失した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第20条（損害賠償）

1. 当社の責めに帰すべき事由によりお客様が本サービスを利用できなかった場合、当該利用できない状態にあることを当社が知った時刻から連続して72時間以上、本サービスを提供できなかったときに限り、当社はその月のサービス利用料の額を限度として、お客様の損害を賠償するものとします。
2. 前項の場合を含め、当社が賠償責任を負うすべての場合において、その損害賠償額は、その月のサービス利用料を限度として、お客様に直接かつ現実に生じた損害の額に限らせていただきます。ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。
3. 前二項の定めにかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合、当社はお客様の損害

を賠償する責任を負わないものとします。

- (1) お客様が通信回線及びインターネット接続事業者との契約にもとづいて使用する通信回線等の障害に起因して本サービスを利用できないとき
- (2) お客様が使用する機器またはネットワーク環境に起因して本サービスを利用できないとき
- (3) 第16条または第17条にもとづく本サービスの一時停止またはサービスの終了により、お客様が本サービスを利用できないとき

第21条（契約終了時の措置）

1. 本サービス契約の終了時、当社は、お客様が本サービスにて利用したユーザーID を無効にし、お客様の本サービスへのログインを停止するとともに、キャビネット内に残存するデータ等を消去するものとします。お客様は、当社が当該作業をするときまでに、自らの責任において、必要なデータ等をダウンロードまたは削除しておくものとします。

第22条（反社会的勢力の排除にかかる解除）

1. お客様は、当社に対して、本サービスの申込をした日現在及び将来にわたり、自己または自己の役員及び従業員が次の各号に該当する者または団体（以下、「反社会的勢力」といいます。）に該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、または暴力団関係企業
 - (2) 総会屋等、政治活動、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、または反社会的勢力共生者
 - (3) その他上記各号に準ずる者
2. 本利用規約のその他の定めにかかわらず、当社は、お客様が前項の定め違反していることが判明した場合には、本契約を直ちに解除します。

第23条（その他）

1. 本利用規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、もしくは無効または実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き効力を有するものとします。
2. 本利用規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨をお客様に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。
3. 本利用規約は、日本の国内法に準拠し、日本の法律に従って解釈されるものとします。
4. 本利用規約または本サービスに関して生じる一切の権利義務に関する訴訟は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。この訴訟を提起することができる期間は、当該訴訟の原因たる事実が発生したときから1年間とします。

第24条（協議事項）

1. 本サービスについて、本利用規約に定めのない事項については、お客様と当社が誠意をもって協議し、決定するものとします。

平成30年3月8日 制定

令和2年1月15日 改定